

2021年1月14日

お客さま各位

ワイエム証券株式会社

## ワイエムダイレクトのリニューアルについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ワイエムダイレクトをご利用のお客さまの利便性向上およびセキュリティ強化を目的として、2021年1月18日よりワイエムダイレクトをリニューアルいたします。今後も変わらぬご愛顧をいただきますようよろしくお願い申し上げます。

### 1. ワンタイムパスワード認証サービスの開始

ワイエムダイレクトへのログインの際、現在ご利用のログインパスワードでの認証に加えて、お客さまのスマートフォンアプリ上に表示される一度だけ有効なパスワードを使った認証方法で、不正アクセスのリスクを低減できるサービスです。

※本サービスのご利用にあたっては、ワイエムダイレクト内での申し込みとスマートフォンへのワンタイムパスワードアプリ（Google Authenticator 等）のインストールが必要です。  
※ご利用を希望されないお客さまは、現行のログインパスワード認証から変更ありません。

### 2. パスワード再設定／再発行の WEB 受付開始

パスワードが分からない場合やパスワード誤入力によりロックされた場合は、従来のカスタマー・サポートセンターへのお電話でのパスワード再発行申し込みに加えて、次のとおり WEB でのお申し込みが可能となります。

#### ①パスワード再設定（WEB）

新しいパスワードを WEB で設定していただけます。お手続きは数分で完結し、再設定したパスワードですぐにログインしお取引いただけます。

#### ②パスワード再発行（郵送）

WEB でのお申し込みにより、新しい仮のパスワードを郵送いたします。お申し込み完了後、2～4 営業日でご登録住所宛に簡易書留郵便にてお届けいたします。

### 3. お気に入りメニュー機能の追加

お客さまがワイエムダイレクトでよく使う画面などをお気に入りメニューに登録いただくことができます。お気に入りメニューに登録した画面は、ワイエムダイレクト内に常に表示されるガイドメニューからいつでも呼び出すことができます。

※お気に入りメニューに登録した内容は、操作端末ごとに設定されます。（cookie に保存）

### 4. その他

- ・お客さまの利便性向上のため、一部機能、画面レイアウトの改善を行います。
- ・Internet Explorer9 以前のバージョンをご利用の方は、2021年1月18日以降、ワイエムダイレクトへアクセスできなくなりますので、Internet Explorer のバージョンアップをお願いします。

以 上